

Politiques de Confidentialités

Dernière mise à jour : mars 2022

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation, que vous soyez client ou utilisateur des services et du site. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe, notamment en application de la loi Informatique et Libertés et du Règlement général sur la protection des données (RGPD), la « Réglementation ».

La présente politique décrit la façon dont **LA MAIN A LA PLUME** recueille et utilise vos informations personnelles que vous lui transmettez pour vous fournir les services.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par **LA MAIN A LA PLUME**, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Quelles données recueillons-nous ?

LA MAIN A LA PLUME peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors de votre souscription ou de votre inscription en tant qu'intervenant et dans le cadre de votre utilisation de nos services ou applications sont les suivantes :

- Données d'identification (notamment nom, prénom, numéro de client).
- Données de contact (notamment adresse postale ou électronique).
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur).
- Données financières (moyens et historique de paiement).
- Données commerciales (liste des services dont vous bénéficiez) ;
- Données de localisation.
- Données administratives (numéro d'immatriculation employeur pour les clients).
- Données de contenus.
- Les utilisateurs demandant des services pour vous ou en votre nom ;
- Les utilisateurs ou autres personnes fournissant des informations dans le cadre de réclamations ou de litiges.

LA MAIN A LA PLUME peut associer les informations recueillies auprès de ces sources à d'autres informations en sa possession.

Pour quelle utilisation- finalités ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou d'un mandat de réalisation de démarches administratives :

- Vous informer
- Répondre à vos demandes
- Traiter les dossiers qui vous concernent

Durée de conservation.

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessous ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Vers quels destinataires ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par Fanny MUMBA BIZULI ou des administrations avec qui **LA MAIN A LA PLUME** est en relation.

Utilisation des cookies

Lors d'une visite du site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un **cookie** est un fichier texte placé par le serveur d'un site Internet dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Internet. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie peut uniquement identifier une machine.

Ce site utilise les cookies suivants :

- **Cookies tiers** (émis et gérés par leur éditeur)
 - Cookies statistiques de Google Analytics
 - Cookies destinés à améliorer l'interactivité du site (partage réseaux sociaux : Facebook, Instagram)

Le refus d'installer ces cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies via différents navigateurs :

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)

Pour ne pas être suivi par Google Analytics sur tous les sites web, consultez ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

La durée de conservation des cookies est de 13 mois.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de **LA MAIN A LA PLUME**) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à **LA MAIN A LA PLUME** de communiquer ces données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

Actualisation des données transmises.

Il est important que les informations que vous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

Modalités d'exercice.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à tout moment en envoyant un courrier postal à :

LA MAIN A LA PLUME

Données personnelles.

6 Rue Franck Lloyd Wright.

78280 Guyancourt.

ou nous envoyer un courriel : **contact@lamainalaplume.com**

Vous devrez fournir vos nom, prénom, numéro de téléphone ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL- 3 place de Fontenoy- TSA 80715- 75334 Paris cedex 07.